



# Algemene voorwaarden

## Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van de besloten vennootschap Triflex

Triflex is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder dossiernummer 05047162, gevestigd te (8024 AE) Zwolle en aldaar kantoorhoudende aan het adres Boerendanserdijk 35.

### Art. 1: Definities

Triflex:	De in de aanhef vermelde gebruiker van de Voorwaarden;
Opdrachtgever:	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die met Triflex een Overeenkomst aangaat/aangaan;
Partij(en):	Triflex en Opdrachtgever c.q. ieder voor zich;
Overeenkomst:	Iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van zaken door Triflex aan Opdrachtgever, het verrichten van (aanvullende) (technische) werkzaamheden door Triflex in opdracht van Opdrachtgever en/of het door Triflex verlenen van (aanvullende) diensten daaronder onder meer begrepen de al dan niet in opdracht van Opdrachtgever door Triflex verstrekte informatie/adviezen, alles in de ruimste zin, met inbegrip voor zover aan de orde - van eventuele service- en herstelwerkzaamheden (al dan niet onder garantie), naleveringen en soortgelijke werkzaamheden die het gevolg zijn van enige Overeenkomst als vermeld tussen Partijen c.q. daarmee op enigerlei wijze verband houden;
Aanbieding:	Ieder aanbod van Triflex aan Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst;
Voorwaarden:	Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

### Art. 2: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Triflex doet, op alle Overeenkomsten die zij sluit en op alle Overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van, of aanvullingen op, deze Voorwaarden zijn voor Triflex slechts bindend indien zij deze schriftelijk heeft bevestigd. Opdrachtgever kan hieraan voor de toekomst geen rechten onttelen.

### Art. 3: Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een door Opdrachtgever geaccepteerd aanbod kan door Triflex gedurende vijf (5) werkdagen worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van Triflex tot vergoeding van eventueel door Opdrachtgever geleden schade.

2. Als Opdrachtgever aan Triflex gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Triflex uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbieding hierop baseren.

### Art. 4: Totstandkoming van overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien Triflex dit schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van bestellingen van Opdrachtgever waaraan geen Aanbieding van Triflex ten grondslag ligt is Triflex te allen tijde gerechtigd deze wel of niet te accepteren. Wordt door Opdrachtgever een bestelling gedaan zonder dat daarvoor uitdrukkelijk tussen Partijen een prijs is overeengekomen, dan wordt deze bestelling - indien Triflex haar accepteert - tegen de ten tijde van de acceptatie van de bestelling geldende prijzen uitgevoerd, derhalve ongeacht de door Triflex ten opzichte van Opdrachtgever gehanteerde prijzen in het kader van een door Triflex eerder gedane Aanbieding of uitgevoerde bestelling.
3. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Triflex binden Triflex slechts voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door Triflex schriftelijk zijn bevestigd.

### Art. 5: Prijzen

1. Alle door Triflex in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting, verzend- en transportkosten.
2. De door Triflex genoemde prijs is gebaseerd op inkooprijzen en op andere kostenfactoren. Wanneer één van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de Overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan verhoogd wordt, is Triflex gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. Indien de hier bedoelde prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst binnen acht dagen na aankondiging van de prijsverhoging door Triflex te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.

### Art. 6: Risico-overgang en emballage

1. Bij koop vindt levering op overeengekomen bestemming plaats (DAP: Delivered At Place); het risico van de zaak gaat over op Opdrachtgever op het moment dat de zaak klaar staat om te worden gelost op de overeengekomen plaats.
2. Ongeacht het bepaalde in het vorige lid waarin Opdrachtgever en Triflex zijn overeengekomen dat Triflex voor het transport zorgt, rust het risico van lossen en opslag in dit geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
3. De keuze van de verpakking en (eventuele) verzending is aan Triflex, tenzij anders is overeengekomen.
4. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte verwijdering van de verpakking van de door Triflex geleverde zaken. Daaronder wordt mede verstaan een verwijdering in overeenstemming met de geldende wettelijke eisen, waaronder milieueisen. Opdrachtgever vrijwaart Triflex voor aanspraken van derden in dit kader.



# Algemene voorwaarden

## Art. 7: Leveringstermijn en levering

1. De levertijd wordt door Triflex bij benadering vastgesteld. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij de vaststelling van de levertijd gaat Triflex er van uit dat de opdracht kan uitvoeren onder omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Triflex bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, kan Triflex de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
3. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Triflex wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting.

## Art. 8: Wijziging en annulering

Wijziging of annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever behoeft de uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Triflex. Indien wijziging of annulering is toegestaan is Opdrachtgever gehouden aan Triflex te voldoen 25% van de overeengekomen prijs, alsmede de eventueel reeds gemaakte kosten.

## Art. 9: Eigendomsvoorbehoud

1. Na levertijd blijft Triflex eigenaar van de geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
  - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten.
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige Overeenkomst niet betaalt of zal betalen;
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde Overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
3. Nadat Triflex haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde zaken terug halen. Opdrachtgever staat Triflex toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Triflex is gerechtigd eventuele kosten die zij maakt ingevolge de toepassing van artikel 9, lid 3, volledig te verhalen op Opdrachtgever.
5. Als Triflex geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is Opdrachtgever verplicht nieuw gevormde zaken aan Triflex te verpanden.

## Art. 10: Betaling

1. Betaling wordt gedaan op de wijze zoals in de Overeenkomst is bepaald en bij gebreke daarvan op een door Triflex in redelijkheid te bepalen wijze.
2. De betalingstermijn van de door Triflex uitgebrachte facturen bedraagt dertig (30) dagen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.

3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op (eerste) verzoek van Triflex een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Triflex heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

4. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Triflex te verrekenen of haar verplichtingen op te schorten is uitgesloten.

5. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever failliet is verklaard of sureseance van betaling aanvraagt of heeft aangevraagd;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en rente aan Triflex verschuldigd. De rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW). Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

7. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Triflex alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 100,-. De kosten worden berekend op basis van 10% van het onbetaald gelaten bedrag. Als de werkelijke gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn, zijn die verschuldigd.

8. Als Triflex in een gerechtelijke procedure in overwegende mate in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

## Art. 11: Reclamatie

1. Opdrachtgever is verplicht bij aflevering te controleren of de op de vrachtbrief vermelde zaken ook daadwerkelijk zijn afgeleverd. Indien niet alle zaken die op de vrachtbrief zijn vermeld zijn afgeleverd en Opdrachtgever zulks niet direct aan Triflex laat weten, is reclamatie niet meer mogelijk.
2. Opdrachtgever is verplicht het geleverde onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient Opdrachtgever daarvan binnen een termijn van twee dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan Triflex mededeling te doen, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard en geen reclamatie meer mogelijk is.
3. Andere gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking dan wel onmiddellijk nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, doch in elk geval binnen veertien dagen na levering van de zaken, schriftelijk en gemotiveerd aan Triflex worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard en geen reclamatie meer mogelijk is.
4. Reclamatie geeft Opdrachtgever geen recht betaling te weigeren of op te schorten.



## Algemene voorwaarden

5. In het geval Triflex van oordeel is dat een reclamatie terecht is ingediend, heeft Triflex het recht om het factuurbedrag met een evenredig gedeelte te crediteren, of de Overeenkomst opnieuw na te komen met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, zulks onder verplichting van Opdrachtgever aan Triflex op haar verzoek het niet deugdelijk geleverde franco te retourneren.

6. Op Triflex rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclamatie indien Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen jegens Triflex (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

7. Een reclamatie betreffende geleverde zaken kan geen invloed hebben op eerder geleverde of op alsnog te leveren zaken, ook niet indien die zaken zijn of zullen worden geleverd ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

8. Geen reclamatie kan worden behandeld indien geleverde zaken niet meer in elk opzicht in exact dezelfde staat verkeren als ten tijde van de levering.

9. Triflex heeft het recht retourzending te weigeren, tenzij de mogelijkheid van retournering schriftelijk is overeengekomen.

### Art. 12: Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Triflex tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze, in verband met de door Triflex geleverde zaken, geleden of te lijden schade.

### Art. 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan Triflex kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan Triflex worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, Overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval - derhalve niet uitsluitend - begrepen tekortkoming(en) als gevolg van:

- a. deconfitures van en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van Triflex, waaronder nutsbedrijven;
- b. het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden;
- c. opzet of grove schuld van hulppersonen;
- d. werkstaking;
- e. bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Triflex;
- f. brand;
- g. bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
- h. overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen;
- i. oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
- j. sabotage;
- k. vervoersstremmingen;
- l. machinebreuk.

2. In het geval van overmacht heeft Triflex de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Opdrachtgever heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Triflex langer duurt dan dertig dagen, is ook Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Triflex bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

### Art. 14: Aansprakelijkheid

1. Triflex is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Triflex die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Triflex toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Triflex verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.

2. Triflex is in geen geval aansprakelijk:

- voor gevolgschade (en/of bedrijfsschade) van Opdrachtgever (waaronder derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan;
- indien het verkochte product niet is toegepast op een ondergrond die volgens de documentatie van Triflex als geschikt is aangemerkt of niet is aangebracht op de wijze zoals in de meest recente documentatie van Triflex is voorgeschreven;
- voor schade als gevolg van door Triflex verstrekte opgaven omtrent hoeveelheden te verwerken product. Deze worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn gegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt Triflex op generlei wijze enige aansprakelijkheid;
- voor schade veroorzaakt door hulppersonen.

3. Indien er geen dekking onder enige verzekering bestaat is de aansprakelijkheid van Triflex in alle gevallen beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

### Art. 15: Ontbinding, verzuim en verval

1. Triflex heeft het recht de Overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien:

- Opdrachtgever een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of een verzoek hiertoe is ingediend, dan wel surseance van betaling aanvraagt of heeft aangevraagd;
- conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van de Opdrachtgever;
- Opdrachtgever een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden (of geliquideerd), dan wel, indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, Opdrachtgever overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
- zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van Triflex in gevaar brengen.

Een en ander geldt zonder dat op Triflex enige verplichting tot schadevergoeding rust. Voorts is Triflex in voorgenoemde gevallen ook gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar wettelijk opschortingsmogelijkheden. Opdrachtgever blijft niettemin zijn verplichtingen uit de Overeenkomst verschuldigd.

2. In dat geval heeft Triflex het recht alle door haar geleverde, maar nog onbetaald gebleven, zaken te verwijderen en terug te nemen. Zulks met inachtning van artikel 9 van deze voorwaarden.



## Algemene voorwaarden

3. Triflex is alleen dan in verzuim indien zij van Opdrachtgever een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar nog een redelijk termijn - van minimaal 7 dagen - wordt gegeven teneinde haar verplichtingen na te komen en nakoming daarvan binnen deze termijn uitblijft.

4. Onverminderd het hiervoor bepaalde vervallen de vorderingen van Opdrachtgever na verloop van één jaar na het ontstaan ervan.

### **Art. 16: Conversiebepaling**

Indien één of meer bepalingen uit deze Voorwaarden niet of niet geheel rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overgebleven bepaling volledig in stand, terwijl Partijen, voor wat betreft de ongeldige bepaling(en) geacht wens te worden te hebben overeengekomen datgene wat wettelijk geoorloofd de strekking van de buiten werking gestelde bepaling(en) het meest nabij komt.

### **Art. 17: Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

1. Op alle tussen Partijen gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt tussen Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

Versie: 01-09-2024